



PERSONEL BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

ÜRÜN AÇIKLAMASI

Ekip Telekom'un personel bilgilendirme sistemi; mevcut santral sistemine entegre edilerek yetkilendirilmiş telefonlardan daha önceden belirlenen kodların tuşlanması suretiyle yine daha önceden belirlenmiş aranacak personeli ya da personel grubunu hızlı ve başarılı bir şekilde aramayı gerçekleştiren özel bir çözümdür. Ekip Telekom personel bilgilendirme sistemi analog santral, ip santral ve bulut santraller ile uyumlu bir şekilde çalışmaktadır. Arama çıkışları santrale bağlı hatlar üzerinden yapılabileceği gibi farklı ekipmanlar ve sistemler üzerinden de yapılabilir.

KULLANIM ALANLARI ve AVANTAJLARI

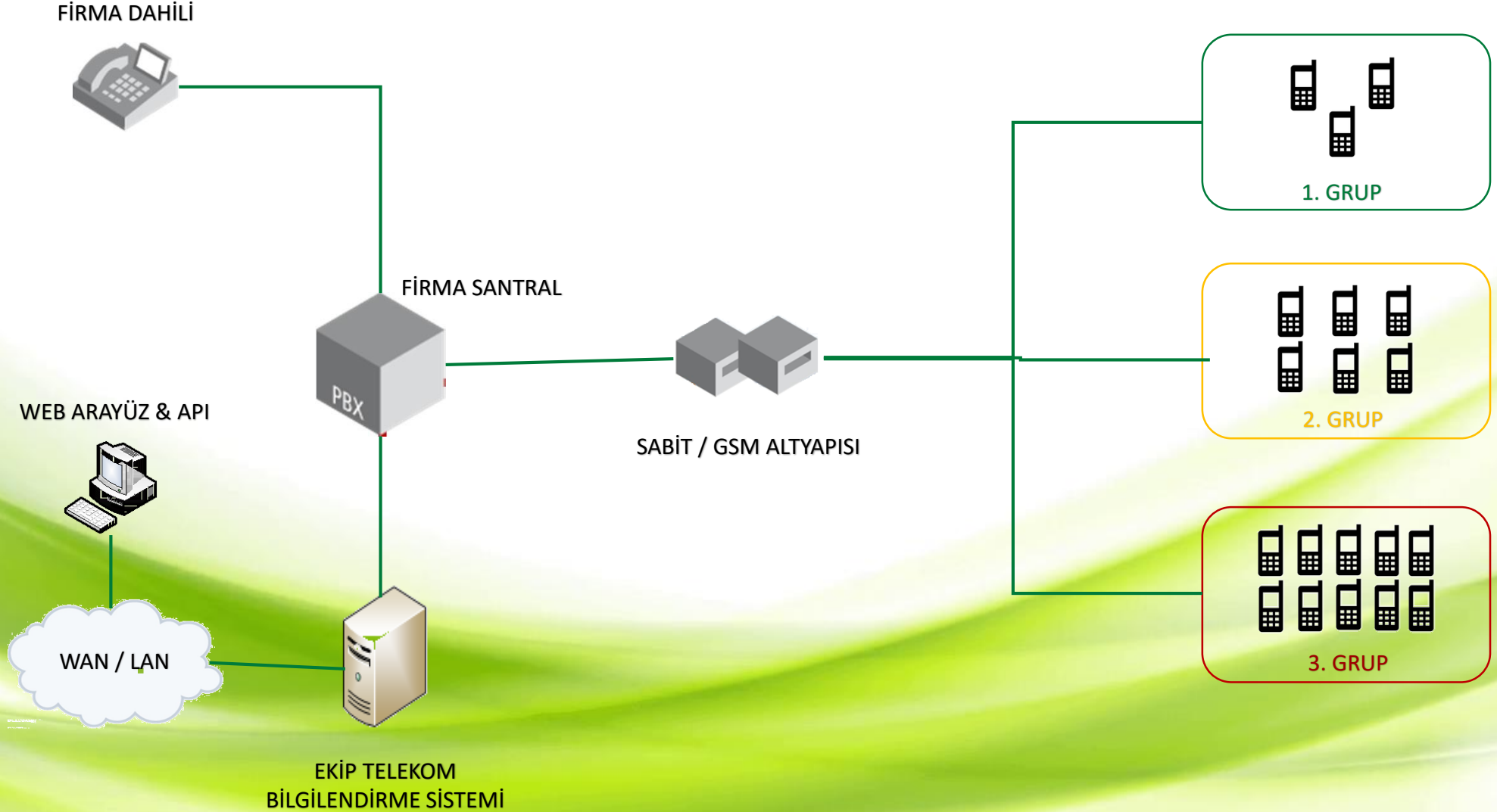
- Acil bir durumda ilgili personellere anında sesli toplu bildirim.
- Acil durumda personelin durumu ve geri bildirimlerin raporlanması.
- Belirlenen personellere aktarılmak istenen bilginin tek bir kaynaktan aktarılması.
- Zamanlanmış arama ile periyodik bilgilendirme yapılması.
- Personel anketi ve personel onayının alınması.
- Uzaktan çalışan personellere toplu bildirim yapılması, personel geri bildirimleri raporlanması.
- Personellerin haricinde bayi, iş ortakları ve müşterilerin bilgilendirilmesi ve raporlanması.
- Mesajın dinlenip dinlenilmediği bilgisinin raporlanabilir olması ve gerekli ise onay alınması.
- Yasal sesli onay alımlarının toplu olarak alınabilmesi ve raporlanabilmesi.
- Ekip Telekom Cloud FCT ile tam entegre çalışarak şirket içi hatlara arama ücreti olmadan bildirim yapılabilir ve Ekip Telekom Cloud FCT'deki simlerden şirket çıkışları sağlanabilir.

SİSTEM ÖZELLİKLERİ

- Web tabanlı yönetim.
- Toplu sesli bildirim.
- Toplu onaylama ve raporlama.
- Zamanlanabilir bildirim.
- Her bildirim aramasında özelleştirilebilir sesli mesaj.
- Farklı tipte bildirimler için şablon oluşturma.
- Farklı bildirim tipleri için çağrı başlatma methodları.
- Tüm santral ve ekipmanlarına entegrasyon.
- Analog, dijital, voip ve fct hatlarından çıkış olanağı.
- API ile entegrasyon.

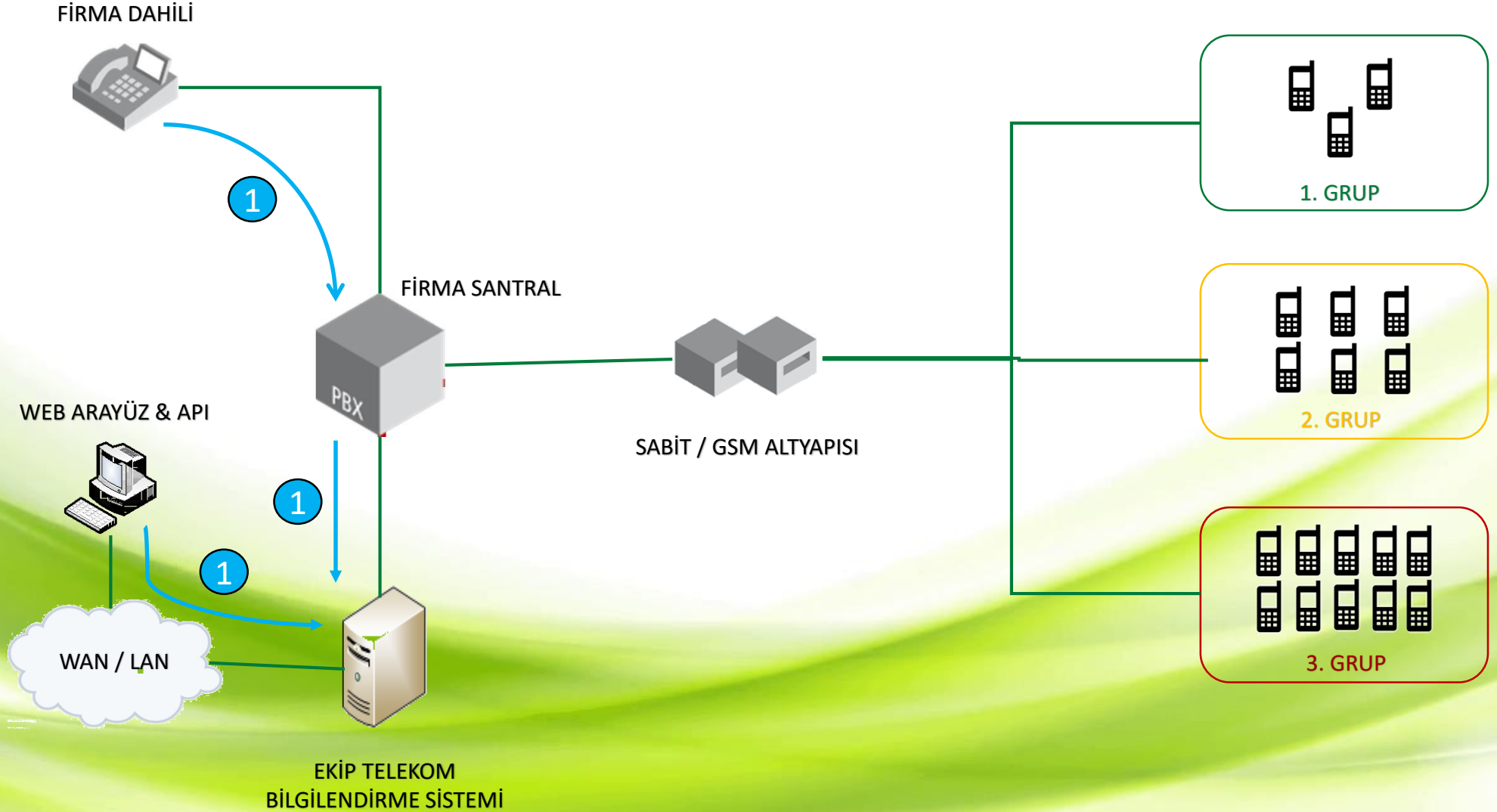
MÜŞTERİ - ÜRÜN TOPOLOJİSİ

Ekip Telekom acil arama sistemi topolojide görüldüğü gibi sanal yada fiziksel bir makinaya konumlandırılır.



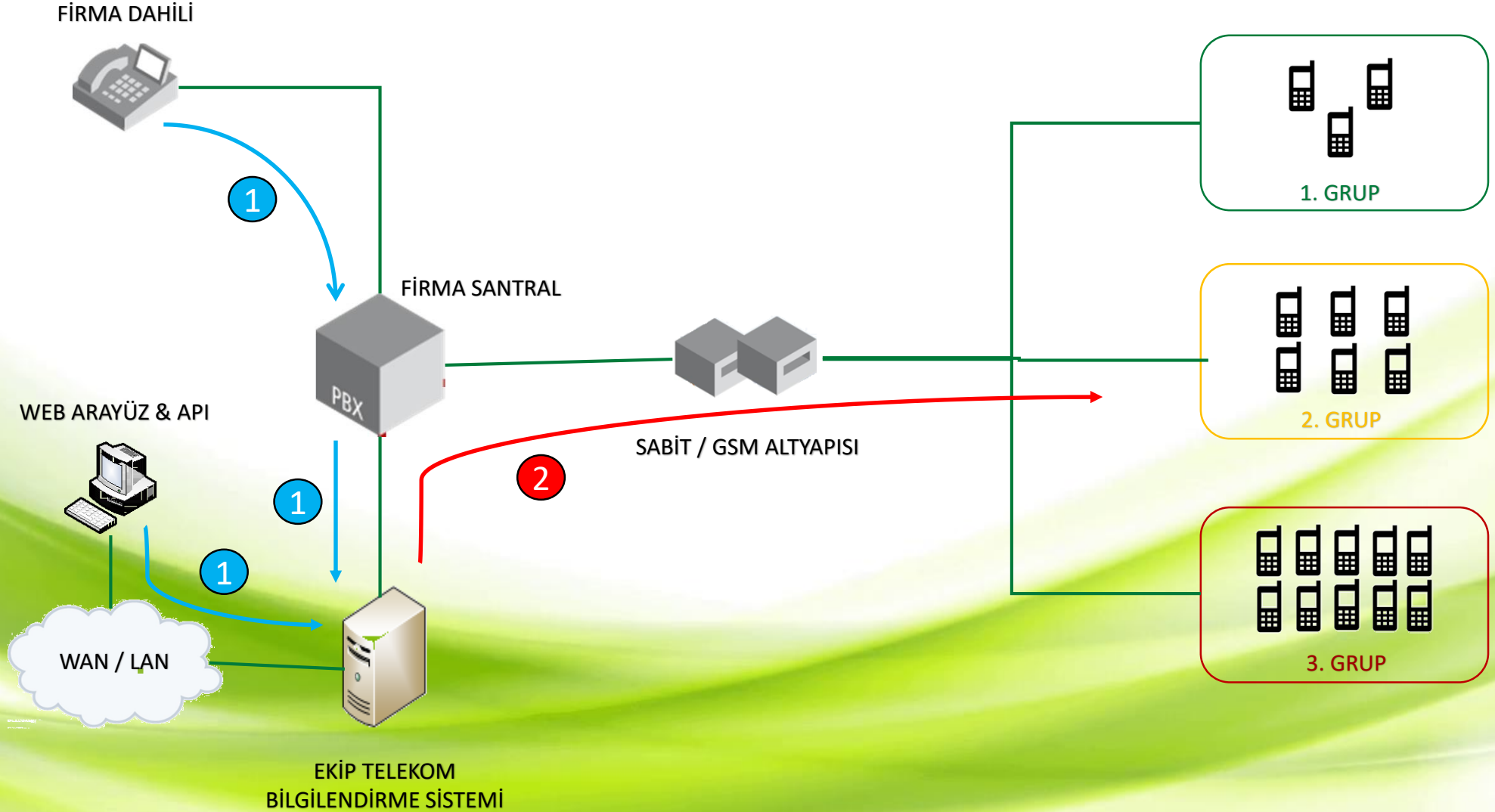
ÇAĞRI SENARYOSU

Dahili telefon ya da web arayüzünden acil arama başlatılır ve arama Ekip Telekom acil arama sistemine gelir. Acil arama sistemi gerekli kontrolleri sağlar.



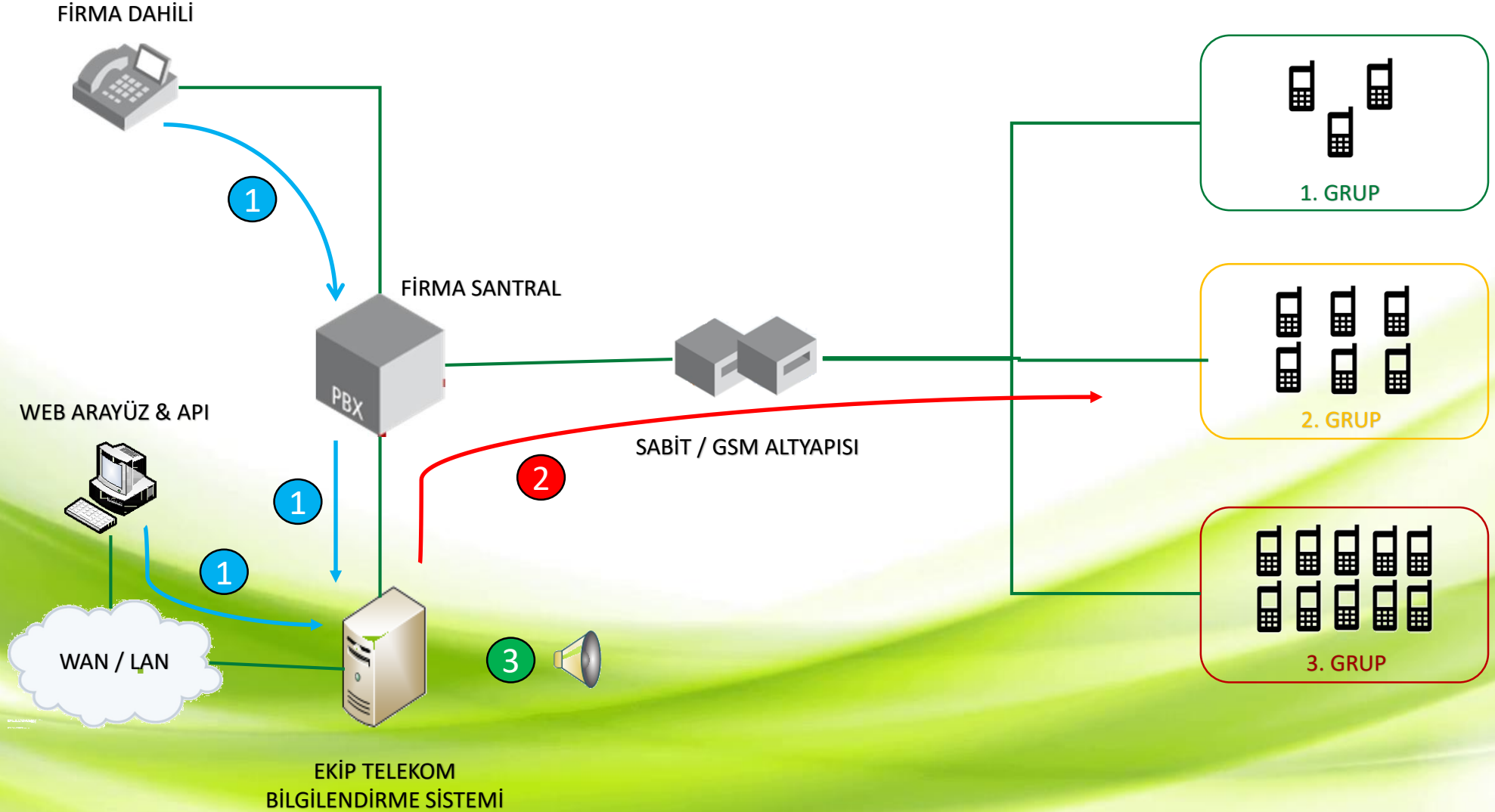
ÇAĞRI SENARYOSU

Başlatılan acil arama Ekip Telekom acil arama daha önceden belirtilen methodlar ile kullanıcılara iletilir.



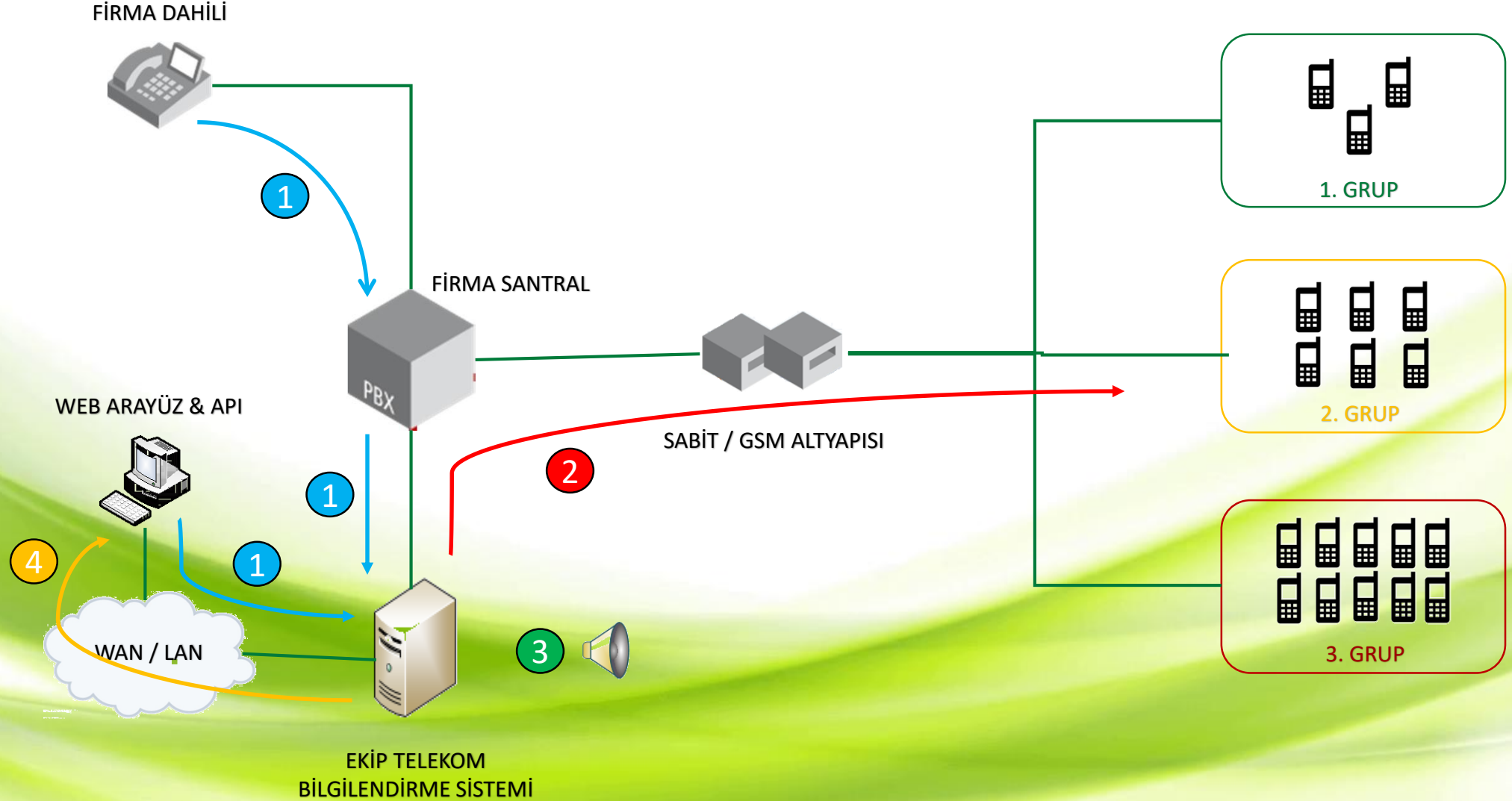
ÇAĞRI SENARYOSU

Aranan grupta telefonunu açan personele daha önceden belirlenmiş yada arama esnasında kaydedilen anons dinletilir.



ÇAĞRI SENARYOSU

Yapılan aramaların raporu web arayüzüne iletir. İstenildiğinde raporlar mail yada excel ile dışa aktarılabilir.



REFERANSLARIMIZ

CALLTURK

CallTürk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.

Mobicall

Mobicall Telekomünikasyon A.Ş.

VESTEL

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

vte!com

Vtel Telekomünikasyon Hizmetleri Ltd. Şti.

Cloudberry Telekom
Bulut Santral Uzmanınız

Cloudberry Bilişim Sanayi Ticaret Ltd. Şti.

IGSAŞ
İSTANBUL GÜBRE SANAYİİ A.Ş.

İstanbul Gübre Sanayii A.Ş.

tarfin

Tarfin Tarım A.Ş.

ISTELIA
TELECOM

İstelia Telekomünikasyon ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

AKSUVİTAL

Aksuvital Doğal Ürünler Gıda San. Tic. A.Ş.

TELİNKÖ®
Dünyanın İnançını Dünyaya Bağlar

Telinka İletişim Ltd. Şti.

Kunet Tour

Kunet Turizm ve Havacılık Hizmetleri İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.

asistan
telekom

Asistan Telekom Ltd. Şti.



ZAMAN AYIRDIĐINIZ İÇİN
TEŞEKKÜR EDERİZ